

OTTOBRE 2024  
ANNO I - NUMERO 1

# GR NEWS

**Il Gruppo Rasotto si racconta**

**Un nuovo  
House Organ  
per il Gruppo  
Rasotto**

**Formazione  
come motore  
della crescita  
aziendale**

**Il Gruppo  
diventa padrino  
di cinque bimbi  
in Madagascar**

**GR News:  
le novità delle  
sei aziende  
del Gruppo**

**GRUPPO  
RASOTTO**  
LASCIA TEVI GUIDARE

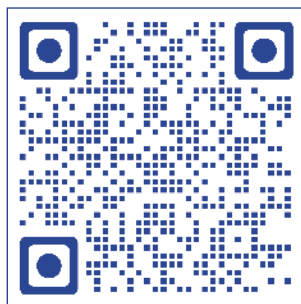


# GRUPPO RASOTTO

LASCIATEVI GUIDARE



# SCOPRI LE NOSTRE AZIENDE, CHI SIAMO E COSA FACCIAMO



# MOVE



## 04

**Arriva Move**  
Un nuovo house organ per il Gruppo Rasotto



## 06

**Gruppo Rasotto e Formazione**  
Flotte di storie e Progetto Capitale Umano

**11 Case History**  
La storia di Telwin, innovatori dal 1963

**13 Rasotto Flotte**  
Quando intelligenza artificiale  
e persone si uniscono

**15 Nolo Experience**  
L'azienda cambia veste, ma non valori

**18 Vilogic**  
Massima efficienza con  
il nuovo magazzino verticale

**20 Vicenza Carrelli Elevatori**  
Un mondo di opportunità con Intralog

**21 Pira Impianti**  
Installata la prima turbina

**22 C.R.A.B.**  
La nuova officina dedicata ai privati

**23 Il nostro team**  
I collaboratori  
delle sei aziende si raccontano



## 08

**Gruppo Rasotto per il Sociale**  
SOS Ambanja per supportare  
cinque bambini a distanza



## 09

**Gruppo Rasotto e Sport**  
Emozioni su due ruote



## 10

**Sagrotto 2024**  
Torna la festa annuale del Gruppo Rasotto

Realizzazione  
Progettazione grafica  
Impaginazione  
**Studio Ap - Dueville**

Redazione  
**Anna Roscini**

Resp. comunicazione  
Gruppo Rasotto  
**Elena Bozzo**  
marketing@rasottoflotte.it

# ARRIVA MOVE

## IL NUOVO HOUSE ORGAN DEL GRUPPO RASOTTO

**Il magazine aziendale ha l'obiettivo di condividere risultati, progetti e obiettivi delle sei aziende del Gruppo Rasotto.**

Abbracciare il cambiamento significa abbracciare l'opportunità di crescere e migliorare. In un mondo che corre veloce, anche il **Gruppo Rasotto** guarda al futuro e dà vita a un progetto editoriale capace di raccontare al meglio la sua essenza. **Move, il nuovo House Organ**, ha l'obiettivo di condividere risultati, progetti e obiettivi delle sei aziende del Gruppo Rasotto.

«Move rappresenta ciò che siamo: un Gruppo sempre in movimento e pronto ad accogliere le nuove sfide – racconta Stefano Rasotto, Presidente del Gruppo Rasotto -. Le sei aziende del Gruppo Rasotto operano in differenti settori, ma sono tutte votate al movimento e sposano valori simili. Concettualmente, potremmo pensare all'idea della ruota: ogni azienda è un raggio che permette alla ruota, il Gruppo Rasotto, di muoversi e andare lontano. Così come i valori tramandati dalla famiglia Rasotto guidano tutte le aziende del Gruppo e le fanno crescere. Con questo nuovo progetto editoriale vogliamo raccontare chi siamo, cosa facciamo e, soprattutto, come lo facciamo ai nostri stakeholder».

## RICORDARE IL PASSATO PER COSTRUIRE IL FUTURO

Ci siamo lasciati alle spalle un anno di festeggiamenti per il 60° anniversario della Rasotto, cominciando il 2024 in salita. **Orlando** è stato il fondatore della Rasotto, un pilastro fondamentale dell'azienda oltre che persona amata e stimata da tutti. Come si riparte dopo una perdita così importante?

«Si riparte tutti insieme, ricordando ogni giorno i suoi insegnamenti e i valori tramandati. Orlando ha vissuto 93 anni, sempre intensamente. In azienda, ciò che manca di più è sicuramente la sua presenza fisica. Ogni giorno si alzava per venire al lavoro e rimaneva fino a sera. Aveva sempre una parola per tutti, era pronto a dare una pacca sulla spalla in caso di bisogno. Ci ha insegnato ad affrontare tutte le situazioni con il sorriso, cercando di trasformare le minacce in opportunità. Rimarrà sempre un esempio per tutti».

## I VALORI CHE PERMETTONO DI ANDARE LONTANO

L'importanza della squadra, le radici solide, l'attenzione verso il territorio, la fiducia nei giovani. Quali sono i **valori più importanti** condivisi dalle aziende del Gruppo?

«Sicuramente le regole e il rispetto. Abbiamo molto a cuore le persone: il Gruppo Rasotto è composto da più di 200 collaboratori e per noi le risorse umane sono centrali. Sono presenti tantissimi giovani, l'età media è infatti di 32 anni, con una quota rosa del 35%. Ci impegniamo affinché tutti possano sentirsi parte di un gruppo unito, sapendo che il confronto e l'ascolto rimangono fondamentali per la crescita del singolo e della squadra.

L'unione fa la forza, per questo, a prescindere dal ruolo ricoperto, per noi è importante che non vengano alzate barriere. Tutti contano allo stesso modo: ricordiamoci che nel calcio, a volte, segna anche il difensore. Il nostro obiettivo è vincere tutti assieme. Lo stesso Move ne è un esempio: all'interno del nuovo House Organ i nostri collaboratori ricoprono un ruolo importante: abbiamo dedicato numerose pagine alle loro interviste e alla condivisione dei progetti di formazione che li vedono coinvolti».

## SEI RAGGI CHE FANNO GIRARE LA RUOTA

Nell'ultimo anno, quali passi importanti hanno fatto le aziende del Gruppo?

«La prima parte di Move è dedicata alle principali novità di Gruppo, mentre ad attendervi una sezione, le GR News, per approfondire alcuni dei progetti più importanti delle aziende del Gruppo.

Parleremo di nuove opportunità nel mondo dell'intralogistica per Vicenza Carrelli, dell'ottimizzazione dei processi in Rasotto Flotte, dell'attività di rebranding di Nolo Experience e del magazzino verticale di Vilogic. E ancora, non mancheremo di ricordare la prima turbina installata da Pira Impianti e l'ampliamento di C.R.A.B., diventato autofficina e gommista per privati».

## LA VISIONE DEL GRUPPO RASOTTO

Si dice che il passato sia lezione, il presente un dono e il futuro la motivazione. Qual è la visione del **Gruppo Rasotto** per il prossimo futuro?

«Tutte le aziende del Gruppo sono leader del proprio mercato di riferimento. L'obiettivo è pertanto quello di continuare a presidiare il mercato in questo modo e cercare, per quanto possibile, di guardare lontano anticipando i cambiamenti. Per questo motivo continuo a tenermi stretto il monocoloro che mi hanno regalato tutti i miei collaboratori, in occasione dei 60 anni di attività dell'azienda».

La forza della Squadra grazie a tutti!

## NOMEN, OMEN

**Move, in senso metaforico ma anche letterale. Lo sapevi che tutte le aziende del Gruppo Rasotto sono legate al movimento?**

### Rasotto Flotte

**Settore automotive:** permette alle aziende di muoversi in sicurezza tramite la manutenzione delle flotte aziendali a noleggio

### Nolo Experience

**Settore Noleggio auto e veicoli commerciali:** è unico interlocutore per una pluralità di servizi di mobilità

### Vilogic e Vicenza Carrelli

**Settore intralogistica:** offrono differenti soluzioni per la movimentazione delle merci, ma non solo

### Pira Impianti

**Settore Energie Rinnovabili:** fa in modo che gli impianti idroelettrici possano muovere l'acqua per creare energia

### C.R.A.B.

**Settore Automotive:** motofficina e autofficina, centro revisioni e gommista per permettere ai privati di spostarsi in sicurezza

# FLOTTE DI STORIE

Racconti di fantasia, ispirati a fatti reali, per fermarsi ad ascoltare e riflettere.

Grazie ai coaching individuali in azienda e al grande lavoro che con le risorse umane da anni si sta svolgendo attraverso la formazione ho sentito l'esigenza di far conoscere in qualche modo le meravigliose persone che ci sono dietro i ruoli. I nomi dei personaggi e i fatti sono puramente inventati, ma ispirati a dinamiche che realmente accadono in azienda. Il racconto permette sia agli appartenenti all'azienda, ma anche ai lettori esterni di identificarsi, perché certe realtà sono comuni a tutti e ci fanno capire che non siamo poi così distanti gli uni dagli altri.

## UNITI PER DARE IL MEGLIO

*Paola va al lavoro con un gran mal di testa. Ci è abituata. Mentre accende il pc fa un grande respiro e pensa "Dai, ce la puoi fare anche oggi, magari non sarà così male". Cinque minuti prima dell'orario si aprono i cancelli, il primo cliente entra e via...si comincia!*

*Durante la mattinata sembra proceda tutto liscio, l'emicrania è diventata un mal di testa sopportabile. Si gira verso le colleghe: "Come va lì? Avete bisogno?" chiede Paola guardando Silvia e Mara. "Un passo sempre più vicino alla psichiatria!" sbotta Silvia con un ghigno simpatico. "Per fortuna ho loro" pensa Paola rendendosi conto di quanto si senta meno sola con delle colleghe così.*

*Si conoscono relativamente da poco tempo, ma dopo qualche screzio iniziale hanno trovato il modo di capirsi e accettare le differenze. Si perché tutte e tre non potrebbero essere più diverse: Mara è piccola, perfezionista e introversa; Silvia è alta, chiassosa e praticona mentre Paola, beh, non sa bene ancora che pesci pigliare nella vita, le piace osservare le piccole cose belle e fare da mediatrice quando Silvia e Mara si battibeccano.*

*Quando inizia il pomeriggio Giorgio, il capo officina, entra trafelato in accettazione per informare che una vettura in consegna per le 16:00 non può essere pronta: hanno scoperto delle problema-*

*tiche che necessitano di un'altra settimana di lavorazione e per la sicurezza del cliente è meglio posticipare la consegna. Le ragazze si mettono in allarme, Paola chiama subito il cliente e lo avverte dell'imprevisto.*

*Purtroppo non la prende bene, ma dopo la seconda chiamata comprende che non si tratta di un disservizio, ma di un malfunzionamento dell'auto che va oltre al semplice tagliando richiesto. Nel mentre, il telefono squilla, la fila di persone è costante, continuano ad arrivare mail: insomma una giornata come tante.*

*Paola, Silvia e Mara corrono, gestiscono e risolvono al meglio gli imprevisti al fine di soddisfare i clienti. "Vive anche oggi!" esulta Silvia con ironia facendo accorgere tutte dell'arrivo della chiusura. Tirano un respiro di sollievo, ridono di certi momenti comici e grotteschi della giornata, parlano di cose di lavoro per l'indomani e poi si salutano promettendosi che un giorno faranno uno spritz assieme.*

*Salendo in macchina a Paola, non sa perché, viene in mente D'Artagnan e sussurra stanca e divertita "tutti per uno, uno per tutti!"*

To be continued ...

**Elia Barbiero**  
Psicologo e Formatore

# INSIEME SI CRESCE

## Al via il Progetto Capitale Umano per Vilogic

Il percorso formativo ha visto tutti i collaboratori coinvolti in laboratori esperienziali, guidati dai consulenti di Skilljob.



Progettare, definire e allenare una **comunicazione condivisa che promuova l'ascolto**, limiti le incomprensioni e favorisca il riconoscimento del punto di vista dell'altro per il benessere comune; ma anche sviluppare tutti insieme **proposte per migliorare l'ambiente lavorativo**.

Sono questi gli obiettivi del Progetto Capitale Umano che ha visto tutti i collaboratori di Vilogic coinvolti in alcune giornate formative, guidati dai consulenti di Skilljob.

«Il **Progetto Capitale Umano** rientra in un percorso più ampio che stiamo facendo per la valorizzazione del personale – spiega Ivano Colombara, amministratore delegato di Vilogic -. Per noi era importante creare un momento di condivisione, in cui i nostri collaboratori potessero avere la possibilità di confrontarsi e crescere singolarmente, ma anche in gruppo con l'obiettivo di creare un'organizzazione sempre più inclusiva».

Nel dettaglio, gli Skill Lab sono laboratori formativi esperienziali in cui si allenano competenze trasversali che supportano la sostenibilità relazionale tra individui, team e organizzazione. Durante le **giornate formative** è stata usata la metodologia dei TST, Think Sustainability Tank. Si tratta di **momenti esperienziali operativi dove gruppi di collaboratori sviluppano soluzioni sostenibili per favorire processi trasformativi** che riguardano l'organizzazione e per dare vita a nuovi scenari di miglioramento.

«Sono emersi spunti di crescita molto interessanti e siamo felici dei suggerimenti ricevuti - conclude Colombara -. Prossimamente partirà una seconda fase del progetto per andare ad analizzare nel dettaglio le proposte di miglioramento e trovare il modo più efficace per metterle in pratica. Abbiamo a cuore il benessere dei nostri collaboratori, sono la nostra risorsa più preziosa».

**“GLI SKILL LAB SONO LABORATORI FORMATIVI ESPERIENZIALI IN CUI SI ALLENANO COMPETENZE TRASVERSALI CHE SUPPORTANO LA SOSTENIBILITÀ RELAZIONALE TRA INDIVIDUI, TEAM E ORGANIZZAZIONE”**

# IL GRUPPO RASOTTO DIVENTA PADRINO DI CINQUE BAMBINI IN MADAGASCAR

Ricordiamo Orlando aderendo ad un progetto speciale di vita e di crescita per 4 bambine e 1 bambino e donando 10 materassi alla struttura di accoglienza Casa Pasquale.



Todisoa Airah, Mijoro, Marie Nayla, Juliana e Marie Louiseanne: sono questi i nomi dei **cinque nuovi piccoli amici** che il Gruppo Rasotto ha iniziato a supportare a distanza tramite il progetto "SOS Ambanja", promosso dall'Associazione SOS Bambino International Adoption A.P.S. con sede a Vicenza che dal 1989 opera ogni giorno per la tutela dell'infanzia in difficoltà, a fianco di bambini abbandonati in oltre 15 paesi nel mondo.

«Con il contributo raccolto da collaboratori ed ex collaboratori del Gruppo Rasotto per Orlando, abbiamo deciso di fare qualcosa di speciale, come avrebbe voluto lui - racconta Stefano Rasotto, Presidente del Gruppo Rasotto -. Orlando è sempre stato molto attento al prossimo. Senza gran clamore, riusciva sempre a dare una mano a chi ne aveva bisogno».

I cinque bambini vivono ad Ambanja, nel nord del Madagascar, ospitati a Casa Pasquale un tetto di serenità e accoglienza, un luogo da chiamare casa, dove trovare un supporto alimentare giornaliero,

ma non solo. Suor Louise, nostra referente locale del progetto, gestisce, insieme alle Sorelle della Congregazione Suore Discepolo del Sacro Cuore, un centro scolastico che accoglie 450 studenti, dalla scuola primaria alla scuola secondaria di secondo grado. Alla **scuola di Saint Joseph** i giovani ricevono istruzione, formazione professionale e supporto educativo che si affianca a quello familiare, quando possibile.

«Il Gruppo Rasotto ha finanziato anche l'acquisto di 10 materassi per il dormitorio della struttura d'accoglienza, dove abitano alcuni dei nostri nuovi amici - conclude Rasotto -. Questo vuole essere solo l'inizio di un progetto a livello sociale più ampio, che ci impegniamo a mantenere negli anni e proseguire anche con altre iniziative».



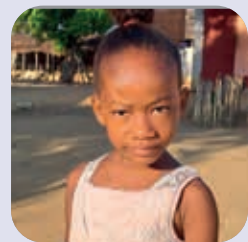
## I NOSTRI PICCOLI AMICI



**Todisoah Airah** ha sei anni e frequenta la prima elementare. È una bambina tranquilla ma giocherellona che vive con la nonna, perché è orfana di madre e il padre non è presente.



**Mijoro** frequenta la Saint Joseph da quando ha un anno. Ora ha sei anni e vive con la mamma. Il papà li ha abbandonati quando ancora non era nato. La mamma lavora come contadina e come aiuto cuoca a Casa Pasquale per far fronte alle spese familiari. Ama giocare a pallone con i suoi compagni.



**Marie Nayla** è nata nel 2018 e da due anni risiede a Casa Pasquale. I genitori si sono separati e dopo aver trascorso i primi anni di vita con la nonna è stata portata da Suor Loise. Purtroppo da allora nessuno è più tornato a cercarla. A Marie Nayla piace disegnare e sogna di fare la ballerina da grande.



**Juliana** è nata nel 2014 e frequenta la scuola di Saint Joseph dalla prima elementare. Vive con la mamma e i fratelli, anche se la situazione è molto delicata a causa dell'assenza del padre. È una bambina vivace e le piace giocare a pallone e ballare.



**Marie Louiseanna** è arrivata a Casa Pasquale quando aveva solo un anno, perché abbandonata dai familiari che non si sono più fatti vedere. Ora frequenta la seconda elementare, adora cantare e ha una voce bellissima.

## EMOZIONI SU DUE RUOTE CON RASOTTO FLOTTE

Una nuova collaborazione a tutto gas per Rasotto Flotte che quest'anno sostiene anche **GTS Motorsport**. Lo scopo di questa associazione sportiva dilettantistica è quello di promuovere il motociclismo fuoristrada, attraverso diverse attività in campo agonistico, iniziative di divulgazione, oltre al costante impegno in progetti di solidarietà e inclusione sociale. Nel dettaglio, GTS Motorsport ha voluto investire su cinque giovani piloti, permettendo loro di competere nelle migliori condizioni possibili. Continuano inoltre per Rasotto Flotte le storiche partnership con: **Dueville Calcio**, di cui Stefano Rasotto è anche Presidente; **Montecchio Calcio**; **Cavazzale VolleyLab, U.C. Cavazzale Fidas Aido** e nuove collaborazioni si realizzeranno a breve.



## VILOGIC AL MONDIALE RALLY ACCANTO A WILLIAMS ZANOTTO

Anche quest'anno Vilogic sostiene il pilota **Williams Zanotto** nel Mondiale Rally. Il pilota, classe 1980, è arrivato quarantesimo nella classifica assoluta e terzo nel gruppo dei non prioritari. Fin da bambino Williams coltiva il sogno di diventare pilota, passione che diventa realtà nel 2009. Tra i suoi migliori risultati ricordiamo: il 1° posto al Trofeo Italia 112 Abarth 2010; il 2° posto nel Campionato Italiano Rally WRC 2018, la partecipazione al Tour de Corse 2019; il 3° posto Triveneto Coppa Italia Rally 2020; il 5° posto all'International Rally Cup Pirelli 2021. Nel 2022 approda alla classe regina: con una Skoda Fabia R5 partecipa all'International Rally Cup. Dal Rally in Croazia al Vicentino: Vilogic supporta anche i ragazzi del **Dueville Calcio** e dell'**A.S.D. Sovizzo Calcio**, che giocano rispettivamente in Promozione e in Prima Categoria; senza dimenticare la **F.C.D. United Futsal Rossano**, impegnata nella serie C2 di calcio a 5.

## PICCOLI GRANDI PILOTI GRAZIE A C.R.A.B.

Le passioni più grandi, talvolta, nascono proprio quando siamo piccoli: per questo C.R.A.B. ha scelto di sponsorizzare la **Scuola Minicross Veneto** che insegna ai bambini e bambine dai 5 anni in su ad andare sulle moto enduro e da cross. Istruttori specializzati e qualificati mostrano ai più piccoli l'importanza di una guida sicura, cosciente e responsabile. I piccoli piloti possono così avvicinarsi al mondo del motociclismo divertendosi in gruppo e sono poi accompagnati, salto dopo salto, alle prime gare. Una passione, quella per le due ruote, che C.R.A.B. coltiva anche sul lavoro, essendo officina e centro revisioni autorizzato per motocicli.

# UNO PER TUTTI, TUTTI PER UNO!

È tornato il  
Sagrotto del  
Gruppo Rasotto



Venerdì 14 giugno si è tenuta l'ottava edizione del **Sagrotto**, la festa annuale del Gruppo Rasotto. A far da cornice, la suggestiva cornice di Villa Mascotto a Sandrigo.

**Rasotto Flotte, Nolo Experience, Vilogic, Vicenza Carrelli Elevatori, C.R.A.B. e Pira Impianti:** tutti i collaboratori delle sei aziende erano presenti per **condividere traguardi, novità e obiettivi**. Una serata di divertimento, musica, relax e buon cibo; ma anche un momento per conoscere i colleghi che lavorano fuori dai confini vicentini. Ricordiamo infatti che **Rasotto Flotte** ha **numerose filiali** in Veneto, oltre a Vicenza e Dueville è presente anche a Padova,

Verona, Venezia e Treviso; così come Nolo Experience può contare sedi anche a Mantova, Brescia, Padova, Treviso, Venezia e Sesto Fiorentino.

Per l'occasione, Rasotto Flotte ha voluto fare un "pit stop" per condividere con tutti i collaboratori i risultati e le attività svolte nei primi mesi del 2024 per rispondere alle sfide del mercato.

**Nolo Experience** ha raccontato invece il lungo percorso di rebranding mentre **C.R.A.B.** l'ampliamento ad officina e gommista per privati. E ancora, **Vilogic** ha presentato il nuovo magazzino automatico verticale, senza dimenticare la prima turbina installata da **Pira Impianti**.

**“DIVERTIMENTO,  
MUSICA, RELAX E BUON  
CIBO; MA ANCHE  
UN MOMENTO PER  
CONOSCERE I COLLEGHI  
CHE LAVORANO FUORI  
DAI CONFINI VICENTINI!”**

## TELWIN, INNOVATORI DAL 1963

L'azienda, leader nella produzione di saldatrici, sistemi di taglio al plasma, caricabatterie e avviatori, è presente in oltre 120 mercati.

Innovazione, ricerca avanzata, miglioramento continuo: sono questi i tre pilastri che hanno portato Telwin ad essere leader nella produzione di saldatrici, sistemi di taglio al plasma, caricabatterie e avviatori per settori professionali e DIY.

Un'azienda che, proprio come Rasotto Flotte, lo scorso anno ha festeggiato i **60 anni di attività** e che può contare sull'esperienza di tre generazioni. Dal 1963 Telwin ne ha fatta di strada, arrivando ad essere presente in oltre 120 paesi con 2 filiali anche in Cina e Brasile.

La **Cittadella della Saldatura**, quartier generale dell'azienda, con i suoi 120.000 m<sup>2</sup> di sviluppo, è il centro nevralgico di un sistema che vede impegnati oltre **250 collaboratori**. Una squadra affiatata, insieme agli altri **50 collaboratori** che operano all'estero, che rappresenta un patrimonio prezioso per l'azienda. Ne parliamo con Stefano Spillere, Amministratore Delegato di Telwin.



**Silvia Spillere**, Vice Presidente, vicino al padre **Antonio Spillere**, Presidente e figlio del fondatore Giovanni, e al fratello **Stefano Spillere**, Amministratore Delegato.

## I NUMERI

La logistica di Telwin in numeri

100 spedizioni giornaliere

7.000 ordini di produzione interna gestiti annualmente

16.500 ordini di vendita gestiti all'anno

3 magazzini a scaffalature standard

1 magazzino automatico con trasloelevatori

5 magazzini verticali

21.500 posti pallet totali

6.700 locazioni su magazzini verticali

15 carrelli elevatori frontali

3 carrelli elevatori retrattili

10 carrelli commissionatori

1 carrello trainatore



# INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PERSONE: QUANDO L'UNIONE FA LA FORZA

**In Rasotto Flotte arriva l'AI a supporto del Servizio Clienti e viene implementato il programma di welfare aziendale per creare un ambiente di lavoro sempre più sereno.**

A testimonianza dell'importanza del capitale umano in azienda è nato anche un nuovo Ufficio HR con l'obiettivo di supportare i collaboratori lungo tutto il processo di crescita personale e professionale, ma non solo.

«Vogliamo che tutti si sentano parte di una squadra e siano motivati a dare sempre il meglio per raggiungere un traguardo comune – racconta Elena Bozzo, Responsabile della Comunicazione e delle Risorse Umane -

Grazie alla **Rasotto Academy**, per esempio, offriamo percorsi di formazione continua per incrementare le competenze professionali e personali, ma abbiamo introdotto anche percorsi di coaching individuale per supportare a livello più personale tutti i collaboratori.

Il nostro programma di Welfare aziendale ci permette di creare un ambiente di lavoro sempre più sereno e di aiutare tutte le persone a trovare, ed esprimere al meglio, i loro talenti».

**L'integrazione di tecnologie avanzate basate sull'IA** ha modificato sempre più il modo in cui le aziende interagiscono con i clienti, permettendo di offrire risposte sempre più personalizzate e tempestive. Ma la collaborazione tra intelligenza artificiale e risorse umane è possibile? In Rasotto Flotte sì!

«I vantaggi di combinare l'intelligenza artificiale con il centralino aziendale sono molteplici – spiega Stefano Rasotto, AD di Rasotto Flotte -: in primo luogo ci permette di ridistribuire in maniera intelligente le chiamate e, di conseguenza, le richieste; ma anche di automatizzare e velocizzare i processi di risposta». I sistemi guidati dall'intelligenza artificiale possono assistere gli utenti 365 giorni all'anno, spiegando nel dettaglio la procedura migliore da seguire per ottenere una risposta alla propria richiesta. «In questo modo, l'accettazione può fornire un supporto migliore e intervenire tempestivamente in caso di bisogno.

Ovviamente **le competenze tecniche non possono essere sostituite dall'intelligenza artificiale e siamo ben consapevoli che solo le persone possono valutare nel dettaglio situazioni e problematiche e fornire l'empatia necessaria**; ma l'AI ci consente di ottimizzare il tempo, occupandosi delle procedure guidate, operazioni ripetitive o informazioni standard. Stiamo continuando a lavorare per trovare le soluzioni più adatte ai nostri clienti affinché il nostro servizio sia sempre migliore».

## UNA SQUADRA VINCENTE

Da Villaverla alla presenza in oltre 120 mercati nel mondo. Quanto è importante il legame con il territorio e con i collaboratori per il successo dell'azienda?

«La nostra è un'azienda familiare, dove è ancora molto importante il rapporto personale. Crediamo molto sulla qualità delle relazioni, sia con il personale che con i nostri clienti. Vogliamo che ognuno si senta parte di una squadra vincente. Se da un lato ci impegniamo per offrire un ambiente di lavoro sereno e accogliente per favorire il benessere dei collaboratori, anche attraverso un piano di welfare aziendale; dall'altro affianchiamo i clienti con un vasto programma formativo e informativo, organizzando eventi, dimostrazioni, workshop e corsi per aiutarli ad emergere in un mercato in continua evoluzione. La nostra Cittadella della Saldatura di Villaverla rappresenta un polo industriale internazionale d'eccellenza, ma è stata pensata per essere anche un importante centro di aggregazione sociale, capace di garantire benessere e sviluppo ai singoli, alle famiglie e alla collettività».

## LA QUALITÀ TELWIN

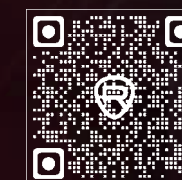
Nel corso degli anni avete acquisito numerose certificazioni di prodotto e di processo. Che cosa significa qualità per Telwin?

«La qualità è il motore di ogni scelta e obiettivo del nostro sistema industriale: dal più piccolo gesto quotidiano alla più complessa strategia aziendale. Una qualità che intendiamo come volere, più che come dovere, e che rappresenta una cultura, un modo di essere e di agire a tutti i livelli, dal sistema azienda nel suo insieme all'attenzione alla sicurezza, all'impegno per l'ambiente. Nel corso degli anni abbiamo ottenuto le più importanti certificazioni di prodotto e di processo, arrivando addirittura ad anticipare le normative in materia. Tra queste, ricordiamo ISO 9001 per la qualità, ISO 45001 per la sicurezza e ISO 14001 per l'ambiente. La sostenibilità ci sta particolarmente a cuore: con i nostri pannelli fotovoltaici, che producono 520 kW di energia, riusciamo a coprire l'80% del fabbisogno energetico della nostra sede produttiva. Abbiamo inoltre ridotto al minimo l'utilizzo di plastica».

## MENO SPRECHI, PIÙ VALORE

La tecnologia gioca un ruolo sempre più importante per ottimizzare i processi aziendali. Come cercate di evadere gli ordini in modo sempre più rapido e preciso?

«Abbiamo adottato il metodo Lean, applicandolo a tutti i processi operativi, produttivi e logistici, arrivando così ad avere un'organizzazione più snella e a ridurre significativamente gli sprechi. Possiamo contare su impianti produttivi avanzati, linee robotizzate, laboratori di sviluppo e testing specializzati; ma anche su cinque magazzini automatici verticali che ci permettono di ottimizzare le operazioni di picking, velocizzandole e prevenendo possibili errori. In questo modo, siamo arrivati a gestire in maniera più efficiente tutti i flussi logistici interni, ma anche esterni: basti pensare che in meno di 24 ore riusciamo a spedire i prodotti destinati al mercato europeo».



## RASOTTO FLOTTE.IT

Siamo online con un sito completamente rinnovato nella grafica e nei contenuti, per renderlo ancora più accattivante e fruibile. Vieni a scoprire cosa c'è di nuovo!

**“GRAZIE ALLA RASOTTO ACADEMY OFFRIAMO PERCORSI DI FORMAZIONE CONTINUA PER INCREMENTARE LE COMPETENZE PROFESSIONALI E PERSONALI”**

# Il Centro Assistenza per veicoli aziendali a noleggio in Veneto



Consegna  
veicoli nuovi  
e ritiro  
fine noleggio



Officina



Carrozzeria



Gommista

Numero Verde  
800 942822

rasottoflotte.it



**RASOTTO  
FLOTTE**

## IL NEGOZIO DEL NOLEGGIO DIVENTA **NOLO EXPERIENCE**

L'azienda cambia veste, ma non valori: Nolo Experience continuerà ad accompagnare privati, liberi professionisti e imprese nel mondo del noleggio.

Il Negozio del Noleggio cambia nome e diventa **Nolo Experience**. Negli ultimi quattro anni l'azienda di noleggio, che ad oggi conta 8 sedi, ha raggiunto una flotta di **1000 auto e veicoli commerciali**, registrando un tasso di crescita annuale consistente (+50%). Risultati che hanno reso necessario un **rebranding** per comunicare in maniera ancora più efficiente i valori che l'hanno fatta diventare un interlocutore unico per una pluralità di servizi di mobilità in tutto il Veneto, Lombardia e Toscana.

### CAMBIARE PER MIGLIORARE

«In parte è stata sicuramente una decisione sofferta, perché per noi è stato un po' come cambiare nome a un figlio - spiega Manuel Volta, responsabile del noleggio a breve e medio termine -.

D'altro lato, ad oggi miriamo a consolidarci ulteriormente sul territorio nazionale e necessitavamo di allineare la nostra identità ai nuovi importanti obiettivi, così che clienti attuali e potenziali ci riconoscessero al meglio».

Una scelta che ha visto **un lungo lavoro di analisi grazie a sondaggi qualitativi e quantitativi** che hanno coinvolto collaboratori, ma anche clienti attuali e potenziali, sotto la guida dell'agenzia di comunicazione Ocalab di Carmignano di Brenta.

«Nel dettaglio, abbiamo svolto attività di marketing scientifico con Surf the Market, società di Venezia specializzata nel posizionamento dinamico di brand, e di neuromarketing, supportati dall'azienda di marketing Neurexplode di Trento - continua Volta -. Dopo aver sottoposto più di 500 persone a questionari e interviste, siamo giunti alla conclusione che la nostra identità andava rivista per essere riconosciuti come punto di riferimento del settore».

### LA SCELTA DEL NOME E DELL'IMMAGINE

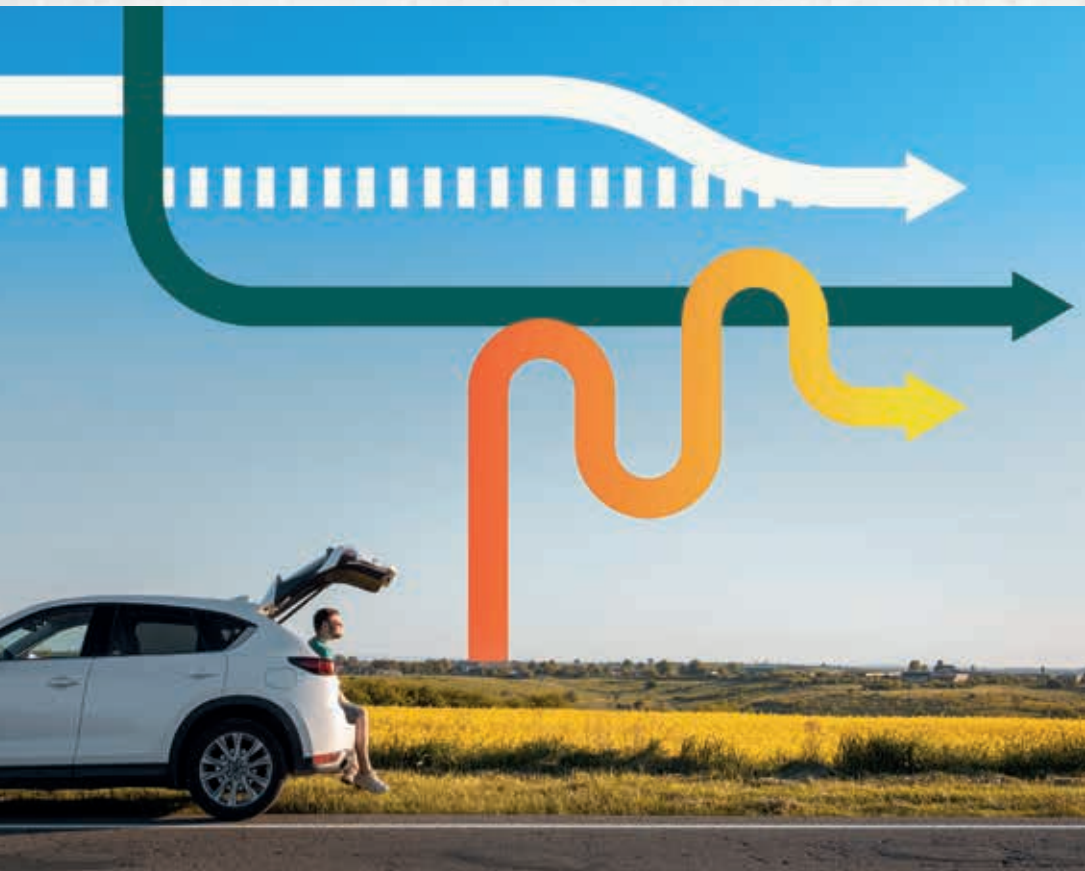
Il nuovo nome e la nuova immagine riflettono valori che l'azienda da sempre condivide: l'identità di Nolo Experience è stata progettata per continuare ad essere dei veri e propri "partner di serenità". Il nuovo logo rimanda ai paesaggi che si possono incontrare durante un viaggio: montagna, collina e pianura. Un percorso che parte in salita e scende, fino a diventare una strada retta, andando a simboleggiare il ruolo di Nolo Experience nel semplificare e rendere più sereno il processo di noleggio e, di conseguenza, tutti i viaggi che grazie ad esso si intraprendono. I tre tratti che compongono il pittogramma, di lunghezze e sfumature diverse, vogliono infine rimandare alle tre tipologie di noleggio che il brand offre: lungo, medio e breve termine.

«Abbiamo identificato dei colori che meglio rispecchiassero la nostra identità e il nostro modo di operare - spiega Michele Berdin, responsabile del noleggio a lungo termine -. Siamo un'azienda giovane e dinamica, ma con anni di esperienza nel settore automotive. Questo ci permette di stare sempre al passo con le ultime novità e di sapere consigliare soluzioni che possano soddisfare le esigenze di una mobilità sempre più flessibile e sostenibile».



**“NEGLI ULTIMI QUATTRO ANNI L'AZIENDA DI NOLEGGIO, CHE AD OGGI CONTA 8 SEDI, HA RAGGIUNTO UNA FLOTTA DI 1000 AUTO E VEICOLI COMMERCIALI!”**





## UN'EVOLUZIONE CHE DÀ CONTINUITÀ

L'obiettivo di **Nolo Experience** continuerà ad essere quello di offrire un'esperienza di noleggio facile, sicura e trasparente per una guida senza confini, come recita il nuovo payoff del brand.

Tuttavia, passare dal concetto di proprietà al noleggio rappresenta, ancora per molti, una strada sconosciuta da intraprendere. Per questo, Nolo Experience si occupa di supportare il cliente durante tutto il percorso, arrivando alla scelta della soluzione di mobilità più indicata senza pensieri e, soprattutto, imprevisti.

Dal noleggio auto ai veicoli commerciali, passando per pulmini a nove posti, veicoli isotermitici e soluzioni di micromobilità: grazie ad un servizio altamente personalizzato, consulenti esperti possono offrire il veicolo e la formula di noleggio ideale per ogni necessità, dal breve al medio fino al lungo termine.

# GUIDA SENZA CONFINI



Le migliori soluzioni di noleggio veicoli a breve, medio e lungo termine per aziende, professionisti e privati.

[info@noloexperience.it](mailto:info@noloexperience.it)  
[noloexperience.it](http://noloexperience.it)



800 944 550

**Nolo Experience**  
GUIDA SENZA CONFINI



# MASSIMA EFFICIENZA CON IL NUOVO MAGAZZINO VERTICALE

**Frutto di un investimento di oltre 100 mila euro, consente di ottimizzare gli spazi, tenere sempre aggiornate le scorte di ricambi e ridurre ulteriormente i tempi di risposta ai clienti.**

Da qualche settimana nella sede di Vilogic è attivo un **nuovo magazzino verticale**, una soluzione all'avanguardia che consente di ottimizzare gli spazi, migliorare la gestione delle scorte e allo stesso tempo velocizzare le operazioni di picking. Esigenze, queste, che sono comuni a buona parte delle aziende, molte delle quali si rivolgono a Vilogic proprio per una consulenza su **come rendere più efficienti le proprie operazioni di intralogistica**.

«In questa prospettiva il magazzino verticale è sicuramente uno strumento molto efficace - spiega Ivano Colombara, Amministratore Delegato di Vilogic - e adatto ad aziende appartenenti ai più diversi settori. Per Vilogic si tratta di un investimento importante, del valore di oltre 100 mila euro, ma indispensabile per sostenere la crescita registrata dalla nostra azienda negli ultimi anni e garantire ai clienti un servizio sempre di alto livello: basti pensare che la nostra flotta per l'assistenza è oggi composta da 15 officine mobili, che ogni mattina devono essere caricate nel tempo più breve possibile e con la massima precisione, assicurandoci che partano con tutti i ricambi necessari per gli interventi in programma».

Il magazzino verticale, oltre che **ottimizzare gli spazi di stoccaggio, consente di velocizzare le operazioni di carico** e prevenire possibili errori.

«L'implementazione di questa nuova tecnologia è stata al centro di una revisione più ampia di tutto il flusso di accettazione e spedizione dei materiali, proprio per sfruttarne al massimo le potenzialità - prosegue Colombara -. E in questo ambito rientra anche la realizzazione di un nuovo ufficio dedicato ai magazzinieri, attiguo al magazzino verticale».



## I NUMERI

del magazzino verticale Vilogic

**3,5x4x7,5 m**

larghezza/profondità/altezza

**44**

cassetti di carico

**750 kg**

di portata per ogni cassetto

**177 mq**

di superficie di carico

**28.6 m<sup>3</sup>**

di volume di carico

**33.000 kg**

di capacità di carico

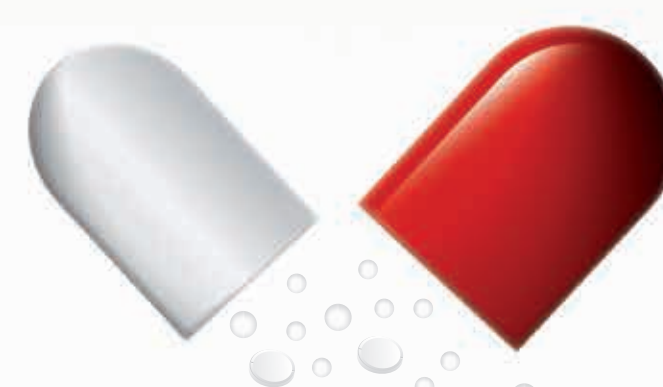
Il magazzino verticale installato da Vilogic è composto da 44 vassoi e gestito tramite un **sofisticato software** che non solo traccia il posizionamento di ogni elemento e le giacenze di magazzino, ma consente di **ottimizzare i tempi di picking** posizionando più vicini gli elementi che risultano di utilizzo più frequente. Inoltre il sistema è collegato al gestionale aziendale, per la massima integrazione tra le diverse funzioni aziendali. Allo stesso tempo, il nuovo magazzino verticale è anche una perfetta vetrina:

«È evidente che avere investito in prima persona in questa tecnologia rappresenta un segnale di fiducia molto importante quando andiamo a proporre alle aziende un progetto di questo tipo - conclude Colombara -. Inoltre questo ci consente di organizzare in qualsiasi momento una dimostrazione, e anche questo è un fattore molto importante.

Abbiamo applicato con successo questa stessa filosofia ai compattatori di rifiuti, che proponiamo a catalogo e di cui noi stessi ci siamo dotati, anche in questo caso con benefici sia interni sia sul piano commerciale».



## INTEGRATORI DI SOLUZIONI PER L'AZIENDA



Vendita, noleggio e assistenza carrelli elevatori



Sistemi di scaffalature



Soluzioni e formazione sicurezza



Consulenza e progettazione efficienza magazzino



Tecnologie per le pulizie industriali



Gru industriali



Chiusure industriali

**Vilogic** è il tuo interlocutore unico per l'intralogistica, con un'esperienza ventennale nel settore e la capacità di proporre le soluzioni più avanzate. Veicoli per la movimentazione interna, strutture per ottimizzare gli spazi, corsi di formazione per la sicurezza, dispositivi di protezione e molto altro. Il tutto con il supporto di **Logisystem**, un metodo esclusivo di analisi e consulenza. **Vilogic integra competenze e tecnologie per l'efficienza della logistica nella tua azienda.** Visita il sito per saperne di più o contattaci allo 0445 371190.

# UN MONDO DI OPPORTUNITÀ CON INTRALOG

Tramite Vilogic, anche Vicenza Carrelli può beneficiare della rete di partner di Intralog, con una gamma completa di soluzioni per tutte le esigenze dell'intralogistica.

Vicenza Carrelli...e non solo: da oltre 35 anni la denominazione descrive meglio di qualsiasi slogan il core business dell'Azienda, da sempre **concessionario ufficiale Cesab**, tuttora punto di riferimento per la vendita, il noleggio e l'assistenza dei carrelli del marchio italiano (e non solo).

Ma negli ultimi anni **Vicenza Carrelli** ha accresciuto il proprio business anche in altri ambiti, sempre rimanendo focalizzata sul **mondo dell'intralogistica**.

«Sono aumentate le richieste di altre tipologie di prodotto - spiega Ivano Colombara, Amministratore Delegato di Vicenza Carrelli - come fasciapallet, porte rapide, scaffalature e macchine per le pulizie industriali. Vicenza Carrelli può contare su una solida

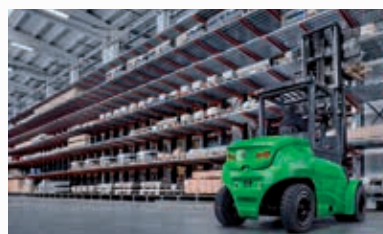
reputazione costruita in oltre trent'anni di attività e su partnership di lunga durata con molte aziende del territorio: è naturale dunque che si rivolgano a noi anche per altri prodotti del mondo logistica e così negli ultimi anni abbiamo assecondato questa tendenza, diventando rivenditori di una vasta serie di prodotti proposti da marchi leader a livello nazionale nei rispettivi ambiti di specializzazione».

Tramite Vilogic, infatti anche Vicenza Carrelli può accedere al vastissimo catalogo di **Intralog, il network composto da una rete di selezionati distributori presenti su tutto il territorio nazionale** che integra le migliori soluzioni tecnologiche e le migliori aziende per tutta una serie di necessità relative all'intralogistica aziendale: dalla

movimentazione delle merci alle macchine per la pulizia industriale, dai compattatori di rifiuti alle porte rapide, dalle macchine e linee complete per il confezionamento fino ai sistemi per la sicurezza in magazzino.

In questo modo Vicenza Carrelli mette a disposizione dei propri clienti una rete di altissima specializzazione, oltre all'esperienza di un'azienda che da quasi quarant'anni rappresenta un punto di riferimento per la movimentazione delle merci e dei materiali all'interno delle aziende.

**Stiamo costruendo una nuova storia**



Forti della nostra tradizione ed esperienza nella movimentazione industriale, iniziamo un **un nuovo capitolo della nostra storia**, per continuare ad affiancare le imprese del territorio con soluzioni evolute, in partnership con Cesab, storico brand italiano del settore. Vendita e noleggio di nuovo e usato, manutenzione e accessori: un'offerta completa al servizio di aziende e professionisti.

**CESAB**  
CARRELLI ELEVATORI

**VICENZA**  
CARRELLI ELEVATORI  
vicenzacarrelli.it

# INSTALLATA LA PRIMA TURBINA PER PIRA IMPIANTI

Produrrà energia per oltre 130 famiglie. Dopo appena 9 mesi di attività, l'azienda del Gruppo Rasotto ha realizzato il primo impianto nella provincia di Brescia.

Pira Impianti è un'azienda giovanissima, ma con personale con oltre 30 anni di esperienza nella **manutenzione e gestione di impianti idroelettrici**.

«Tra le esigenze di un nostro cliente c'è stata quella di costruire un nuovo impianto a Vobarno (BS), in sostituzione del vecchio, mantenendo lo stesso interlocutore - spiega Marco Pinton, general manager di Pira Impianti -.

Sebbene Pira sia nata per occuparsi della gestione e manutenzione degli impianti, non ci siamo tirati indietro, forti del know-how acquisito nel corso degli anni lavorando per alcuni dei maggiori costruttori italiani».

L'intervento ha previsto la sostituzione di una turbina Pelton del 1939, di costruzione De Pretto-Escher Wyss, con una **turbina Pelton a due getti**.

Con la macchina sono stati sostituiti: il generatore, i quadri d'automazione, il trasformatore BT/MT, i quadri BT e l'interruttore generale MT. La nuova turbina installata produrrà 432 kW, potrà quindi fornire energia a più di 130 famiglie. L'obiettivo principale di Pira Impianti rimane sempre quello di fornire un **servizio di assistenza e gestione a tutti coloro che hanno investito nell'idroelettrico**, specialmente in Italia.

«Molti degli impianti nati nel nostro Paese nei primi anni 2000 sono stati abbandonati dai

costruttori, principalmente per questione di poca marginalità - continua Pinton -. Gli investitori si trovano quindi ad avere la necessità di poter dialogare con qualcuno che sappia occuparsi di impianti che cominciano ad avere anche 10,15, 20 anni. Una volta esisteva solo la meccanica, ora le turbine sono per l'80% elettronica».

I tecnici di Pira Impianti sono specializzati anche nell'efficientamento degli impianti obsoleti, precedenti agli anni 80.

«Possiamo operare con tutte le tipologie di impianti e per tutti i costruttori, italiani e non. Siamo in grado inoltre di fornire assistenza da remoto agli impianti, limitandone così il fuori servizio» conclude Pinton.

**L'energia in una goccia d'acqua**

Siamo un gruppo di professionisti, specialisti nella costruzione e manutenzione di impianti idroelettrici. Da 30 anni lavoriamo con passione per dominare l'elemento acqua e gestirlo con il **minimo impatto ambientale per ricavarne energia**, ottimizzando le risorse naturali, dall'opera di presa all'allaccio alla rete. Attraverso una tecnologia evoluta e grazie all'esperienza sul campo, **trattiamo il prodotto in tutta la sua complessità**: dalla fluidodinamica alla meccanica, dall'elettrotecnica all'informatica. La nostra centrale operativa è abilitata a un controllo totale degli impianti, 24 ore su 24. Tecnologia, passione e artigianalità italiana. **Perché l'acqua, naturalmente, è la nostra energia.**

**PIRA**  
IMPIANTI  
Energia in Movimento

piraimpianti.it

# UNA NUOVA OFFICINA MECCANICA PER PRIVATI

**C.R.A.B. si amplia e diventa anche officina meccanica e gommista per garantire un'assistenza completa ai veicoli di ogni marca e modello.**

Una nuova officina di 280 metri quadrati per **600 metri quadrati totali dedicati alla revisione, manutenzione e riparazione di autoveicoli e moto**, 2400 revisioni l'anno, un team di meccanici con esperienza decennale: sono questi i numeri di **C.R.A.B.** che **da gennaio 2024 è anche officina meccanica e gommista per privati.**

«Abbiamo deciso di ampliarci nello stabile di fronte per potere offrire un'assistenza completa ai veicoli privati di ogni marca e modello - spiega Mickail Stella, legale rappresentan-

te di C.R.A.B. e Ispettore Tecnico del centro revisioni -. Possiamo ora contare sul doppio dei metri quadrati da dedicare alla manutenzione ordinaria, riparazioni straordinarie, tagliandi, revisioni e cambio gomme. Ovviamente questo ha comportato anche un ampliamento dell'organico per potere garantire un servizio sempre efficiente e competitivo».

Comincia così una nuova sfida per l'azienda che **dal 2011 è un centro revisioni specializzato nell'esecuzione di revisioni periodiche di auto e veicoli fino a 35**

**quintali, ciclomotori, motocicli, tricicli e quadricicli** autorizzato dalla Motorizzazione Civile di Vicenza.

«Di tutte le aziende del Gruppo Rasotto forse siamo la più piccola - continua Stella - ma questo non ci impedisce di continuare a sognare in grande. Passo dopo passo, obiettivo dopo obiettivo, siamo felici di vedere che il lavoro continua a crescere e di potere offrire, grazie alla nuova officina, un servizio sempre più completo ai nostri clienti. Abbiamo in previsione di assumere anche un altro meccanico che ci supporti in autofficina e nelle revisioni».

**C.R.A.B. Racing**

**I NOSTRI NUOVI SERVIZI**

TAGLIANDI  
CAMBIO GOMME  
PASTIGLIE E DISCHI FRENI  
BRACCETTI E TRAPEZIO  
VERIFICA E SOST. AMMORTIZZATORI  
SOST. CINGHIA DISTRIBUZIONE  
RICARICHE CLIMA  
E MOLTO ALTRO...

CHIAMACI AL  
**0444 368063**

**C.R.A.B. RACING - VIA G.MARCONI 55/A - - 36031 DUEVILLE (VI) - WWW.REVISIONICRAB.IT - INFO@REVISIONICRAB.IT**

## PIACERE DI CONOSCERTI!

Ecco la nostra squadra!

### LA MIA ESPERIENZA

Mi occupo del coordinamento dei reparti accettazione di tutte le nostre filiali in Veneto. Da un lato cerchiamo di formare tutti gli accettatori di modo che abbiano una formazione completa sia per ciò che concerne la parte di Service che quella di Point. Dall'altro, cerco di capire se i clienti sono soddisfatti del servizio e se sono aggiornati sullo stato di riparazione del loro veicolo aziendale. Insieme al collega Federico Fait, del controllo di gestione, lavoriamo infine per ottimizzare e snellire sempre più tutti i processi relativi all'accettazione. Talvolta affianco anche Nahian, il nostro responsabile clienti e fornitori, nella gestione dei clienti più importanti.

### COSA HO IMPARATO IN AZIENDA

Sei anni fa ho cominciato come operatore front office e da allora ho girato tutte le filiali cominciando ad affiancare i nuovi assunti fino a diventare appunto responsabile di tutte le accettazioni. Fin dal primo giorno ho imparato l'importanza del lavoro di squadra: ci si aiuta, ci si confronta e si cresce insieme. Se tutti i reparti lavorano al meglio, allora abbiamo vinto. Da soli non si arriva lontano. Non posso che ringraziare Stefano per avermi dato piena fiducia e avermi permesso di arrivare fin qui.

### NEL TEMPO LIBERO

Amo gli sport adrenalinici, ma da quando è nato mio figlio Ajaan dedico tutto il mio tempo a lui e a mia moglie Maria. Quando riesco però vado a giocare a calcetto o a correre con i go kart.

**SHAHIAN  
KURAISHI**

Responsabile Accettazioni Veneto



**TAHA  
BOUABID**

Meccanico - filiale di Verona



### LA MIA ESPERIENZA

Ho studiato meccanica e sono arrivato in Rasotto Flotte nel settembre del 2018. Mi occupo della manutenzione ordinaria e straordinaria delle auto e dei veicoli aziendali e il mio lavoro mi piace molto. Ho sempre avuto una passione per le auto, ma potere riparare vetture di ogni marca e modello è sempre stimolante e mai noioso.

### COSA HO IMPARATO IN AZIENDA

Per prima cosa ho imparato ad essere paziente perché le auto non parlano la nostra lingua e per trovare un guasto, alle volte, serve tempo, esperienza e tanta pazienza. Per fortuna ho avuto sempre la possibilità di fare corsi di formazione e aggiornamento, così da crescere sempre più. E oggi tocca a me, a volte, trasferire le competenze acquisite ai ragazzi più giovani. C'è un clima ottimo in azienda: ci diamo una mano e lavoriamo in squadra. Rasotto Flotte è un'azienda che investe sulle persone e dà loro la possibilità di crescere: di questo non posso che esserne grato.

### NEL TEMPO LIBERO

Gioco in una squadra amatoriale di Borgo Roma a Verona. Durante il weekend mi piace stare con mia moglie, magari andare al mare o in montagna.

**LA MIA ESPERIENZA**

Sono in azienda da agosto 2021. Mi occupo di gestire il rapporto con le società di noleggio per i preventivi di riparazione. Una volta autorizzati, ordino i ricambi e inserisco i costi e i ricavi a sistema.

**COSA HO IMPARATO IN AZIENDA**

Ho cominciato come driver, preparavo le auto per la consegna. Dopo sei mesi c'è stata la possibilità di entrare nel reparto authority e mi hanno formato nella filiale di Vicenza. Piano piano ho imparato il lavoro, conoscendo pezzi delle automobili che non pensavo nemmeno esistessero. Sono felice dell'opportunità che mi è stata data: ogni giorno possono insorgere problemi nuovi e bisogna sapere reagire prontamente per risolverli, ma mi piace quello che faccio. Senza contare l'ambiente di lavoro: siamo un gruppo giovane e affiatato che si supporta in ogni occasione.

**NEL TEMPO LIBERO**

Mi piace uscire con gli amici, fare passeggiate in montagna e quando riesco mi alleno: ho sempre fatto nuoto e pallanuoto. Inoltre essendo un appassionato di auto, amo tenermi informato sulle ultime novità delle auto, sulle competizioni automobilistiche o sport in generale.

**TOMMASO ZANOLLI**

Authority di meccanica - filiale di Verona

**STEFANO RONZANI**

Responsabile Risorse Umane

**LA MIA ESPERIENZA**

Prima di arrivare qui, ho lavorato 11 anni per Decathlon Italia in quattro differenti filiali e città, ricoprendo ruoli diversi. Tra questi, mi sono occupato dello sviluppo e della formazione delle persone in qualità di direttore di negozio. Tutte competenze che mi sono state utili per ricoprire ora il ruolo di responsabile delle risorse umane per Nolo Experience.

Attualmente sto seguendo lo studio dei processi interni sulle diverse Business Unit al fine di stilare delle procedure e delle formazioni atte a migliorare la nostra crescita.

**COSA HO IMPARATO IN AZIENDA**

Venendo da un settore completamente diverso, comincio a conoscere sempre più il mondo del noleggio. È sicuramente una bella sfida essere coinvolto in più sfere: dalle risorse umane alla sicurezza sul lavoro, fino allo sviluppo della rete franchising. Trovo sia un lavoro molto dinamico e stimolante. Apprezzo in particolar modo il fatto di potermi relazionare con il 100% dell'azienda e di potere passare intere giornate con i collaboratori delle diverse filiali. Dell'azienda apprezzo molto l'energia e la progettualità.

**NEL TEMPO LIBERO**

Fin da piccolo sono sempre stato super appassionato e praticante di sport, in particolar modo di cavalli, di calcio e di sci. Da quando sono diventato papà di Margherita il tempo libero è gioco e spensieratezza insieme alla mia famiglia.

**ERIKA GASPARINI**

Accettatrice point - filiale di Venezia

**LA MIA ESPERIENZA**

Prima lavoravo nel settore delle assicurazioni. Sapevo leggere il libretto di un'auto ma tutto il resto l'ho imparato qui. Quando sono arrivata ero molto timida, adesso invece ho acquisito maggior fiducia in me stessa e mi sento più sicura. Il clima in azienda è bellissimo: dove non arriva uno, arriva l'altro. Abbiamo creato delle amicizie anche al di fuori del lavoro. L'azienda ti sprona sempre a crescere e ripaga ogni sforzo, con la possibilità di crescere e avere responsabilità se si ha la voglia di impegnarsi.

**COSA HO IMPARATO IN AZIENDA**

Mi occupo dell'intero processo di consegna delle vetture nuove: da quando arrivano targa e documenti, fino all'appuntamento del mezzo e alla risoluzione di eventuali problemi prima della consegna. Quando il cliente viene a ritirare il veicolo nuovo, presento tutti i servizi di Rasotto Flotte dedicati ai veicoli aziendali. Seguo anche tutta la parte del ritiro dell'usato e aiuto l'accettazione quando le colleghe hanno bisogno.

**NEL TEMPO LIBERO**

Amo stare con il mio ragazzo e con gli amici. D'estate vado al mare o in piscina appena riesco. Senza dimenticare di passare del tempo con i miei cani, con cui faccio sempre lunghe passeggiate.

**LA MIA ESPERIENZA**

Lavoro nel settore del noleggio da più di otto anni, nell'azienda precedente ricoprivo il ruolo di direttore generale. Da quando sono in Nolo Experience mi occupo di coordinare e guidare il team degli uffici flotta, manutenzioni, sinistri, contravvenzioni e logistica. Monitoro l'andamento delle attività del reparto per individuare eventuali aree di miglioramento, proponendo soluzioni e implementando strategie per ottimizzare le operazioni e massimizzare l'efficienza. Collaboro inoltre con la direzione e il reparto di controllo di gestione per rendicontare la marginalità del parco, la sua revenue per day e la percentuale di utilizzo, proponendo soluzioni per migliorare le performance.

**COSA HO IMPARATO IN AZIENDA**

Vengo dal settore del noleggio a lungo termine, per cui sto imparando tutte le dinamiche legate al noleggio breve. Mi fa molto piacere che l'azienda mi abbia dato fiducia fin dall'inizio e che ci sia un ambiente di lavoro sereno. Si lavora come una squadra: ci si confronta e ci si ascolta, tenendo in considerazione le idee e le opinioni di tutti.

**NEL TEMPO LIBERO**

Amo la natura. Mi piace fare attività all'aria aperta: dalla camminata alla corsa, dalla bici alla vela.

**MAURO RIGONI**

Responsabile Logistica e Flotta



**LA MIA ESPERIENZA**

Dal lontano 1990 non ho mai abbandonato il settore dei carrelli elevatori. Dopo esperienze come attrezzista e come stampista, sono diventato tecnico specializzato nella riparazione e manutenzione di carrelli elevatori. Nel 1998 sono approdato da Rasotto Carrelli. In questi 34 anni di carriera molto è cambiato: un tempo non c'era l'assistenza della tecnologia, stava a noi tecnici cercare di riconoscere il guasto e i componenti da sostituire per riportare il carrello alla piena operatività. Software sofisticati ora ci indirizzano più velocemente verso il problema. Ogni tanto divento un po' nostalgico, ma i tempi evolvono ed è giusto evolvere con essi.

**COSA HO IMPARATO IN AZIENDA**

Sono felice di avere scelto un lavoro in cui non si smette mai di imparare. Ci sono sempre cose nuove da scoprire e posso dire di non essermi mai annoiato. Mi piace tramandare le competenze acquisite ai più giovani, affiancandoli. In questi anni ho imparato l'importanza di fare gruppo: se ci si aiuta l'un l'altro, i problemi si risolvono in fretta e si lavora meglio. Non vale la pena di spazientirsi o arrabbiarsi, uniti si va più distanti. Potere lavorare in un ambiente sereno e disteso è impagabile. L'azienda è sempre stata disponibile con me: qualsiasi problema o richiesta avessi, mi sono sempre venuti incontro.

**NEL TEMPO LIBERO**

Cerco di condurre una vita sana e felice. Faccio attività fisica, mi piace stare con la mia famiglia e, in particolar modo, con mia figlia che fra poco compie 19 anni. Amo il mare e chissà, magari fra cinque anni quando andrò in pensione, potrei persino cominciare a viaggiare di più.

**PAOLO BARAUSSE**

Tecnico interno

**MARCO PINTON**

General Manager

**LA MIA ESPERIENZA**

Ho cominciato a lavorare nel settore idroelettrico nel lontano 1995. Prima come tecnico d'impianto, poi installatore per diventare responsabile service d'area, progettista, commerciale, manager. Ho avuto il piacere di avviare circa 200 impianti idroelettrici di varie dimensioni: dai 100 kW ai 10.000 kW collaborando con aziende come Enel, A2A, Edison, Acea e tante altre.

**COSA HO IMPARATO IN AZIENDA**

Qui c'è uno spirito di collaborazione senza uguali: ho capito che con le persone disponibili si riesce a fare le cose più facilmente. Ho sempre amato avere la possibilità di potere fare energia pulita, nel rispetto dell'ambiente. Utilizziamo l'acqua, che è un bene di tutti, e la riconsegniamo senza inquinarla sotto forma di energia. Ho vissuto la storia e l'evoluzione degli impianti idroelettrici in Italia. Quando ho cominciato le turbine venivano gestite da sistemi totalmente meccanici e non esistevano controllori digitali o PC, ho avuto quindi la fortuna di vedere come la tecnologia ha trasformato questo mondo. Mi piacerebbe potere trasferire tutte queste competenze a qualcuno perché si innamori allo stesso modo di questo settore.

**NEL TEMPO LIBERO**

Sono direttore sportivo di una società di pallavolo, alleno una squadra Under 18 e la 1° Divisione, sono infine presidente della Pro Povolara. Ovviamente, amo stare anche con la mia famiglia.

**LUCIA BALIOSI**

Impiegata back office

**LA MIA ESPERIENZA**

Mi occupo di organizzare gli interventi esterni dei tecnici, della logistica e del noleggio a breve termini dei carrelli. Ogni giorno mi interfaccio con clienti, fornitori e collaboratori. Amo il fatto che il mio lavoro sia così vario e dinamico, perché mi permette di acquisire sempre nuove competenze e di non annoiarmi mai. Conoscevo già il mondo dei carrelli elevatori per cui mi sono sentita subito a casa.

**COSA HO IMPARATO IN AZIENDA**

Ho trovato un'azienda disponibile, pronta all'ascolto, attenta: se c'è un problema, lo si risolve insieme. Questo accade nella quotidianità, ma soprattutto nell'emergenza: quando un cliente necessita di assistenza, lavoriamo tutti insieme per cercare di intervenire e risolvere il problema quanto prima. La proprietà è presente e i colleghi sempre pronti a collaborare. In Vicenza Carrelli ho trovato trasparenza, flessibilità e confronto.

**NEL TEMPO LIBERO**

Mi riposo. Non sono un'amante dello sport, ma mi piace viaggiare tutte le volte che è possibile. Quando sono a casa mi dedico al bricolage: dalla realizzazione di centrotavola con materiale di recupero alla creazione di quadri. Amo dare libero sfogo alla mia creatività anche nelle piccole cose della vita quotidiana: di recente ho realizzato, per esempio, le etichette da attaccare ai barattoli della mia dispensa.

**LA MIA ESPERIENZA**

Sono socio di C.R.A.B. da quando è nata, ormai nel lontano 2011, dopo avere conseguito la qualifica di Ispettore Tecnico per eseguire le revisioni dei veicoli leggeri. Prima facevo il geometra, poi Stefano mi ha proposto questa sfida e ho accettato. Non posso che essergliene grato: è stata una bella soddisfazione avere messo in piedi da zero un'azienda come questa. Siamo fieri del gruppo che abbiamo creato: siamo proprio una bella squadra.

**COSA HO IMPARATO IN AZIENDA**

Le mie giornate sono infinite: apro l'officina, eseguo le revisioni, gestisco gli appuntamenti, organizzo il lavoro per i ragazzi, seguo i clienti, i fornitori e tutta la parte contabile e amministrativa. Ho la fortuna di potere contare su un gruppo di ragazzi affiatati e volenterosi: l'unione fa la forza! Prima di gestire C.R.A.B. lavoravo in un'impresa edile: seguivo la contabilità di cantieri molto importanti e la responsabilità era comunque tanta. La differenza è che qui Stefano Rasotto mi ha dato piena fiducia e libertà: è sempre una responsabilità, ma allo stesso tempo ho visto crescere una realtà a cui ho dedicato cuore ed anima. Oltre che socio, Stefano rappresenta per me una figura di riferimento importante anche fuori dal lavoro.

**NEL TEMPO LIBERO**

Mi piace stare con la mia famiglia e con i miei bimbi. Amo la natura, passeggiamo spesso in montagna e quando riesco vado a pesca. Un tempo quando ero più libero andavo anche in moto, ora mi devo accontentare di vederle al lavoro.

**MICKAIL STELLA**

Legale Rappresentante



